

**Beredskabsplan for**

**Xxxxx Vandværk**

**Senest revideret:**

**november 2014**

**Version 1.07**

**Indhold**

[1. Beredskabsplan 3](#_Toc338841010)

[1.1. Generel ansvarsfordeling 3](#_Toc338841011)

[1.2. Generel handling i beredskabssituationer 3](#_Toc338841012)

[1.3. Hvad skal udfyldes 3](#_Toc338841013)

[2. Beredskabssituation 3](#_Toc338841014)

[2.1. Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning) 3](#_Toc338841015)

[2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 3](#_Toc338841016)

[2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 3](#_Toc338841017)

[2.4. Akut forurening af kildeplads 3](#_Toc338841018)

[2.5. Lækage på ledningsnettet 3](#_Toc338841019)

[2.6. Strømudfald 3](#_Toc338841020)

[2.7. Hærværk eller indbrud 3](#_Toc338841021)

[2.8. Brand og eksplosion 3](#_Toc338841022)

[2.9. Trusler om sabotage 3](#_Toc338841023)

[2.10. Større driftsforstyrrelse 3](#_Toc338841024)

[2.11. Klordesinficering 3](#_Toc338841025)

[3. Mulige beredskabsydelser 3](#_Toc338841026)

[4. Rapportblad 3](#_Toc338841027)

[5. Eksempler på information 3](#_Toc338841028)

[5.1. Skabelon til pressemeddelelse 3](#_Toc338841029)

[5.2. Eksempel på pressemeddelelse 3](#_Toc338841030)

[5.3. Skabelon til løbeseddel 3](#_Toc338841031)

[5.4. Eksempel på løbeseddel 3](#_Toc338841032)

[6. Myndigheder m.fl. 3](#_Toc338841033)

[6.1. Myndigheder m.fl. **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**](#_Toc338841034)

[6.2. Information – Nyttige navne og adresser **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**](#_Toc338841035)

[7. Bilag 3](#_Toc338841036)

[7.1. Vandværksprofil 3](#_Toc338841037)

[7.2. Alarmeringsliste 3](#_Toc338841038)

[7.3. Beredskabsydelser 3](#_Toc338841039)

[7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser 3](#_Toc338841040)

# Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Vandrådet foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2013, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan til medlems­vandværkerne. Det enkelte vandværk skal herefter opdatere bilagene.

Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Lejre Kommune ([eslu@lejre.dk](mailto:eslu@lejre.dk)) og Lejre Brand ([beredskabchef@lejrebrand.dk](mailto:beredskabchef@lejrebrand.dk)).

## Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. leve­ring af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommu­nens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det over­ordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styre­gruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes sted­fortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vand­værket.

## Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrel­sen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

## Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes på forsiden og i sidehovedet, hvor der er anført XXXXX. På forsiden rettes datoen for senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

# Beredskabssituation

## Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.  Spørg om:   * Hvor længe har det stået på? * Er det fra alle haner, både kolde og varme? * Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? * Har naboerne samme oplevelse? |
| Varsling |  |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsva­rende oplevelser.  Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen instal­lation, og er derfor Vandværket uvedkommende.  Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kom­mu­nale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.  Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource. |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænse­værdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammo­nium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings­anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spæd­børn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget.  Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskrid­elsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ”**Kritisk over­skridelse af vandkvalitetens grænseværdier**”. |
| Information | Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget. |
| Udbedring af skade | Nødvendige initiativer påbegyndes.  Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. |
| Varsling | Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse­­resultaterne, varsles kommunens tilsyn. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. |
| Handling | Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbej­de med embedslægen.  Hvis muligt, etableres alternativ vandfor­syning i form af nødfor­syning fra naboværk.  Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.  Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. |
| Information | Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning. |
| Udbedring af skade | Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvands­beholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.  Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang­varig. |
| Opfølgning | Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet. |
| Varsling | Forureningen anmeldes til følgende instanser:   * Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen * Politiet (112) * Ansvarligt tekniske personale på vandværket   Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kom­munes tilsyn / bered­skabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.  Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Indvinding fra forurenet kildeplads stoppes.  Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.  Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.  Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret. |
| Information | Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn. |
| Udbedring af skade | Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Mulig ødelæggelse af materielle værdier. |
| Handling | Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.  Etabler eventuelt nødfor­syning. |
| Information | Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms. |
| Udbedring af skade | Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Strømudfald

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strøm­udfald etabler eventuelt nødforsyning.  Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes DONG Energy.  Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. |
| Information | Ved længerevarende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed. |

## Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk hen­vendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling | Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.  Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.  Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt. |
| Opfølgning | Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning. |
| NB! |  |

## Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Ring 112.  Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.  Eventuel etablering af nødfor­syning. |
| Information | Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrug­erne samt beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Ring 112.  Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til. |
| Information |  |
| Udbedring af skade |  |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4. |
| Information | Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kon­takte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundheds­far­ligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til for­brug­erne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

* Vandværkets rådgiver.
* Vandværkets brøndborer.
* FVD’s konsulenter.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

# Mulige beredskabsydelser

|  |  |
| --- | --- |
| Beredskabsydelse | 1.000 liters tanke, dunke og engangsposter |
| Beskrivelse af ydelsen | Beredskabet er baseret på COMBO – aqua’s vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i. |
| Leverandør | Beredskabsforbundet |
| Reaktionstid | 2 – 3 timer |
| Kræver forudgående aftale | Ja |
|  |  |
| Beredskabsydelse | 20 m3 tankvogn |
| Beskrivelse af ydelsen | Levering af tankvogn. |
| Leverandør | Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123. |
| Reaktionstid |  |
| Kræver forudgående aftale |  |
|  |  |
| Beredskabsydelse | Nødstrømsgenerator |
| Beskrivelse af ydelsen | Leje af nødstrømsgenerator |
| Leverandør | Cramo (Ringsted, Glostup), Tlf.: 70 110 210 |
| Reaktionstid | Åbningstider:  Mandag-torsdag 6.00 - 16.00.Fredag 6.00-15.00. |
| Kræver forudgående aftale | Nej |

# Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Emne:** |  | | |
| **Dato:** |  | | |
| **Forløb** |  | **Tid** | **Initialer** |
| Alarm indgået |  |  |  |
| Afhjælpning startet |  |  |  |

# Eksempler på information

## Skabelon til pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Pressemeddelelse**  **Xxxxx Vandværk**  **Overskrift**  Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.  **Indledning / Summering af budskab**  Indledning: 2 – 4 linjer der opsummere hovedbudskabet  **Brødtekst**  Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.  Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.  Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.  Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.  **Anfør evt.:**  Til frigivelse: dato klokkeslæt  **Yderligere oplysninger / Kontaktperson:**  Navn, Titel, telefonnummer, e-mail. |

## Eksempel på pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Xxxx Vandværk 8. juli 2008**  **Pressemeddelelse**  **Vandforurening på vej a, b og c.**  **Forsat anbefaling om at koge vandet.**  Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.  Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.  Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.  **Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**  Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 7450, samt til Xxxxx Vand om tekniske spørgsmål, xxxx xxxx. |

## Skabelon til løbeseddel

|  |
| --- |
| **TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I**   * gade nr. xx – yy * gade nr. zz – uu   **PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNIGNSNETTET**  Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.  Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.  **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**  **Eller**  **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**  Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.  Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.  Xxxxx Vandværk den *dato* |

## Eksempel på løbeseddel

|  |
| --- |
| **Xxxxx Vandværk I/S informerer:**  Drikkevandet er forurenet.  Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.  Vandet er forurenet med colibakterier.  Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.  Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44o C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.  Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.  Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.  Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.  I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.  For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.  Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.  Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.  Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.  Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.  Det er Yyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.  Embedslængen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Xxxxx Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.  Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.  Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.  Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!  Du kan ringe til Xxxxx Vandværk på tlf. 1234 5678 eller til Yyyyypå tlf. 1122 3344.  Xxxxx Vandværk  1. januar 2008 |

# Myndigheder m.fl.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Myndigheder m.fl.  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. dag** | **døgnvagt / akut nr.** | | Lejre Kommune | Hovednummer | Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø | 4646 4646 | lukket onsdage | | Lejre Kommunes tilsyn | Eskild Lund Vinie Hansen | Lejrevej 15 4320 Lejre | 4646 4953 4646 4946 | lukket onsdage | | Beredskabsinspektør Lejre | Kurt Andersen | Vintapperbuen 2 4070 Kr. Hyllinge | 3062 2102 | **hverdage ellers ring brandstationen** | | Redningsberedskab (Lejre Brandvæsen) | Lejre nord  Lejre syd | 4070 Kr. Hyllinge  4330 Hvalsø | 4640 4888 |  | | Region Sjælland | Akut telefonen | Alléen 15  4180 Sorø | 7015 5000 | **7015 0708** | | Beredskabsstyrelsen | Sjælland | Datavej 3460 Birkerød | 4590 6000 | **4590 6000**  **via omstilling** | | Lægevagten | Region Sjælland |  | 7015 0700 | **hverdage 16.00-08.00**  **ellers hele døgnet** | | **Embedslæge-**  **institutionen** | Øst | Axel Heides Gade 1 2300 København S | 7222 7450 | **7022 0268** | | Fødevarestyrelsen | Øst | Søndervang 4 4100 Ringsted | 7227 6900 |  | | Giftlinjen | hele landet | Bispebjerg hospital | 8212 1212 | **8212 1212** | | Politi | Midt- og Vestsjællands | Skovbogade 3, 4000 Roskilde | 4635 1448 | **1 1 4** | | Alarmcentral |  |  |  | **1 1 2** | | Falck | Holbæk, Lellinge og Tåstrup | 7010 2030 |  |  | | Lokale dagblade | Sjællandske medier  Dagbladet Roskilde  (Lejre redaktionen) | Hersegade 22  Roskilde | 4635 8500 |  | | Lokale dagblade | Sjællandske medier  Nordvestnyt | Ahlgade 1 C 4300 Holbæk | 8888 4300 |  | | Lokale ugeaviser | Lejre Lokal Avis | Sandbanken 11 4320 Lejre | 4648 0770 |  | | Lokale ugeaviser | Midtsjællands Folkeblad | Kvarmløsevej 36 4340 Tølløse | 5918 5157 |  | | Lokale ugeaviser | Midtsjællands Avis | Søvej 1 4140 Borup | 5752 2288 |  | | Radio - TV | DR |  | 3520 3040 |  | | Lokal Radio | Københavns Radio | Emil Holms Kanal 20  0999 København C | 3520 6858 |  | | TV | TV 2 |  | 3975 7575 |  | | Lokalt tv | TV2-Lorry | Allégade 7-9  2000 Frederiksberg | 3838 5555 |  | | Forsikring | FVD/Tryk |  | 5614 4242 |  | | Lejre Forsyning | Vand | Højbyvej 19 4320 Lejre | 4646 4040 | **2020 3056** | | Lejre Forsyning | Spildevand | Højbyvej 19 4320 Lejre | 4646 4040 | **2020 3056** | |

# Bilag

## Vandværksprofil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Navn og adresse |  | |
| Bemandingsstatus |  | |
| Formand |  | |
| Stedfortræder |  | |
| Tlf.nr. vandværk | Vandværk |  |
|  | Vagttelefon |  |
|  | Fax |  |
|  | E-mail |  |
|  |  |  |
| Nødforsyning | Andre vandværker |  |
|  | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket |  |
|  | Tappemuligheder på ledningsnettet |  |
|  | Nødstrømsforsyning |  |
|  |  |  |
| Kapacitet | Døgnforbrug |  |
|  | Maksimal døgnproduktion |  |
|  | Rentvandstanks kapacitet |  |
|  | Maksimal udpumpning |  |
|  |  |  |
| Ledningskort | Papirkort (Ja/Nej) |  |
|  | Elektronisk kort (Ja/Nej) |  |
|  |  |  |
| Alarm | På Vandværket (Ja/Nej) |  |
|  | På boringer (Ja/Nej) |  |
|  |  |  |
| Nøgler | Nøgleboks (Ja/Nej) |  |
|  | Nøgler ligger hos: |  |
|  |  |  |
| Tilslutning af generator | Stiktype |  |
|  | kWh behov |  |

## Alarmeringsliste

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Xxxx Vandværk | | | | | |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Formand |  |  |  |  |  |
| Næstformand |  |  |  |  |  |
| Kasserer |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Best. medlem |  |  |  |  |  |
| Vandværkspasser 1 |  |  |  |  |  |
| Vandværkspasser 2 |  |  |  |  |  |
| Sårbare forbrugere | | | | | |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Lejre Kommune | Ældreboliger |  |  |  |  |
| Lejre Kommune | Hjemmeplejen |  |  |  |  |
| Lejre Kommune | Dagplejekontoret |  |  |  |  |
| Bofællesskaber | Toftekæret |  |  |  |  |
| Lægehuset |  |  |  |  |  |
| Tandlæge |  |  |  |  |  |
| SFO |  |  |  |  |  |
| Folkeskole |  |  |  |  |  |
| Privat skole |  |  |  |  |  |
| Daginstitutioner |  |  |  |  |  |
| Daginstitutioner |  |  |  |  |  |
| Virksomheder |  |  |  |  |  |
| Restaurant/Butik |  |  |  |  |  |
| Restaurant/Butik |  |  |  |  |  |
| Lev.mid.­producenter |  |  |  |  |  |
| Landbrug |  |  |  |  |  |
| Landbrug |  |  |  |  |  |
| Hobbylandbrug |  |  |  |  |  |
| Hobbylandbrug |  |  |  |  |  |
| Campingpladser |  |  |  |  |  |
| Kursuscentre |  |  |  |  |  |
| Kro/Hotel |  |  |  |  |  |
| Håndværkere og materiel | | | | | |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| **Ledningsanlæg** | | | | | |
| Entreprenør |  |  |  |  |  |
| VVS-installatør |  |  |  |  |  |
| Lækagesøgning |  |  |  |  |  |
| Lækagesøgning |  |  |  |  |  |
| **Vandværk** | | | | | |
| Brøndborer |  |  |  |  |  |
| Elforsyning |  |  |  |  |  |
| El-installatør |  |  |  |  |  |
| Ingeniør |  |  |  |  |  |
| Laboratorium |  |  |  |  |  |
| Nødstrømsanlæg |  |  |  |  |  |
| Pumper |  |  |  |  |  |
| SRO |  |  |  |  |  |

## Beredskabsydelser

### Baggrund for beredskabsydelser

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”*Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget*.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs­situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

### Vedtaget serviceniveau

Xxxx

### Valgte beredskabsydelser

* Beredskabsydelse: xxxx.
* Beredskabsydelse: yyyy.

## Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

|  |  |
| --- | --- |
| **Forhold** | **Beskrivelse** |
| Hændelse | Vandværket har flere boringer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning |  |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning | * *Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.* * *Etablering af forbindelsesledning til nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en sådan, hvor den skal ligge, hvad den koster og hvorledes den skal finansieres.* * *Fusion med nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovand­værket er interesseret i en fusion og hvad vilkårene skal være for en sådan.* |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning |  |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning |  |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning |  |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker. |
| Kortsigtet løsning |  |
| Langsigtet løsning |  |