

Repræsentanter fra de tre vandråd i Lejre, Holbæk og Roskilde har haft drøftelse med Fors A/S om den udsendte kontrakt. Vi er sammen kommet frem til disse ændringer og præciseringer:

- Vandrådene og Fors A/S er sammen kommet frem til en pris på 19 kr. Det giver en ens pris i hele Fors A/S' forsyningsområde, samtidig med at det er en højere end pris end ved det udsendte tilbud.
- Fors A/S sender de reviderede tilbud ud, som udover ændring af prisen også får ny dato for underskrift. I det nye tilbud ændres fristen til den 1. december 2018.
- Tilbud 1 ændrer pris til 19 kr.
- Tilbud 2 ændrer pris til 21 kr. Prisen er baseret på, at det koster ca. 40 kr. at udsende et aflæsningskort (inklusive porto og administration osv.), minus de 19,- vi ellers skulle have betalt for data = 21 kr.
- Der er tre vindere ved at indgå i denne aftale. Den første er at vandværket får sine 19 kr. pr. aflæsning til at dække den merudgift, som er ved at sende den til Fors A/S. Fors A/S får oplysninger til afregning af kunden og undgår at sende aflæsningskort ud til kunderne. Men vigtigst er det en gevinst for kunderne, der vil opleve at deres vand- og spildevandsselskab har et godt samarbejde, så kunden ikke behøver at modtage to aflæsningskort.
- Som tilbudt allerede på møderne i foråret, og på baggrund af tilbagemeldingerne, tilbyder Fors A/S en grundig gennemgang af portalen MinForsyningspartner til de enkelte vandværker.
- Fors A/S udsender før brug, grundigt informationsmateriale ud om portalen MinForsyningspartner. Derudover inviterer Fors A/S som aftalt til gå-hjem-møder, hvor det er muligt at lære mere om portalen. Fors A/S stiller også en hotline til rådighed, så vandværkerne har en fast kontakt, til spørgsmål til brug af portalen.
- Fors A/S oplyser at filformaterne er de samme som I kender dem i dag – semikolonsepareret. Mere præcis information om formater kommer inden portalen tages i brug.
- På grund af den skærpede lovgivning om persondatabeskyttelse (GDPR) ikke muligt at sende underretning til vandværkerne om kundens flytning. I så fald kræver det en databehandleraftale, som vi ikke har lagt op i dette oplæg.
- Vandrådene vil opfordre til at vandværkerne melder tilbage til Fors A/S inden fristen, hvorvidt man vil indgå aftale (og hvilken). Fors A/S sender revideret aftale ud til underskrift. (Vi vil gerne sende materialet ud på mail)
- Vi har aftalt at vandrådene informerer deres medlemmer i rådet, men også sender information ud til de vandværker i området, som ikke er medlem af vandrådene. Vi har derudover aftalt at vandrådene er afsender på informationen til vandværkerne.
- De tre vandråd afholder bestyrelsesmøder senest midten af september og melder tilbage til Bonnie H. Rohleder fra Fors A/S [bhr@fors.dk](mailto:bhr@fors.dk)
- Vandrådene afholder møder med deres medlemmer, hvor Fors A/S gerne deltager og fortæller mere om portalen MinForsyningspartner. Hvis en demo er tilgængelig vises den gerne. Møderne afholdes senest den 12. oktober.
- På baggrund af de afholdte møder i vandrådene sender Fors A/S det reviderede materiale ud.